



Algemene voorwaarden La Tierra Verde



1. Reservering

U kunt reserveren door middel van het sturen van een email met uw voorkeursdata. Na ontvangst van uw email ontvangt u binnen 1 dag de boekingsbevestiging met daarop de verschuldigde kosten.

Let op! pas als wij uw aanbetaling hebben ontvangen, is de boeking definitief en gaat u akkoord met de algemene voorwaarden en huis- hondenregels.

2. Huurperiode

De huurperiode is voor de Cottage minimaal 3 nachten. De Casita en de Studio minimaal 1 nacht.

3. Betaling

De aanbetaling bedraagt 50% van het totale huurbedrag en dient binnen 7 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging in ons bezit te zijn. Hiermee wordt uw boeking definitief.

Het restant van de huursom dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. Bij reserveringen binnen 6 weken voor aanvang van de huurperiode dient de totale huursom direct na ontvangst van de boekingsbevestiging te worden voldaan.

Wanneer de aanbetaling, de betaling van het restbedrag of de hele betaling niet binnen de gestelde termijn ontvangen is, ontvangt u éénmalig per email een herinnering met hierin de uiterste ontvangstdatum. Indien u dan nog steeds niet de uitstaande betaling heeft voldaan kan La Tierra Verde uw boeking annuleren zonder restitutie van eventuele ontvangen betalingen.

4. Waarborgsom

Voor het gebruik van de Cottage dient een waarborgsom te worden betaald van € 150,00. Voor de Casita en de Studio bedraagt deze € 100,00. Deze waarborgsom dient bij de aanbetaling te worden voldaan.

Na uw vertrek bekijken we in rust of alles in de woning in orde is en storten u dan binnen 14 dagen de borg terug na aftrek van eventueel te betalen kosten (bijv. extra stroomkosten, breuk of beschadiging).

We beoordelen altijd naar alle redelijkheid. De onregelmatigheden worden door ons gefotografeerd en naar u gemaild. In de praktijk hebben we zelden iets van de borg moeten inhouden en behandelen de gasten de woningen met veel respect.

5. Controle inventaris

Direct na aankomst dient de huurder de inventarislijst te controleren op aanwezigheid, op goed functioneren en/of aanwezige schade. Indien binnen 24 uur na aanvang van de huurperiode geen melding van onjuistheden is gedaan, wordt aangenomen dat alles in orde bevonden is en is de huurder vanaf dat tijdstip verantwoordelijk voor deze inventaris.

6. Maximaal aantal personen

Het maximum aantal personen (zoals opgegeven bij de reservering) mag niet overschreden worden, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, hetgeen met meerkosten gepaard kan gaan.

Het is niet toegestaan het gehuurde(n) te gebruiken voor commerciële doeleinden of als feestlocatie indien dit niet van te voren is bekendgemaakt. Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden.

7. Legitimatie – Privacy:

Volgens de Spaanse wetgeving zijn wij verplicht een klantenbestand bij te houden waarin wij een kopie van uw geldige legitimatiebewijs (paspoort-ID kaart) dienen bij te voegen.

Bij aankomst maken wij een kopie van uw geldige legitimatie.

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. In geen geval worden uw persoonlijke gegevens aan derden doorgegeven dit met uitzondering van eventuele medewerking die wij moeten verlenen aan de Spaanse autoriteiten.

8. Honden

Het meenemen van honden is toegestaan, mits vooraf aangegeven en op voorwaarde van 'de hondenregels'. U dient zelf een mand, kleed of kussen voor uw hond(en) mee te nemen.

9. Keukenlinnen, bad- en beddengoed

Beddengoed is inbegrepen: kussens met kussenslopen, hoeslaken, dekbedden met dekbedhoes. Keukenlinnen is inbegrepen: 2 theedoeken en 2 keukenhanddoeken en een vaatdoekje. Voor de badkamer hebben wij per persoon een set van: 1 douchelaken, 2 handdoeken en 2 washandjes. Deze handdoeken mogen niet buiten de Finca gebruikt worden. Wij adviseren u derhalve zelf een badlaken mee te nemen voor als u buiten de finca gaat recreëren.

10. Energie

Het gebruik van water en elektra (bij normaal gebruik van ca. 10 Kwh) is bij de prijs inbegrepen. In de Casita en de Studio is geen gas aanwezig en derhalve zijn gaskosten niet van toepassing. Bij gebruik boven de gangbare/normale normen, zal een extra bedrag berekend worden conform de dan geldende energieprijzen.

Verwarming: voor de houtkachel staat er een mand hout klaar, meer hout is gratis (bij normaal gebruik) bij te verkrijgen. Aanmaakhout/blokjes etc. zijn voor eigen rekening. Tevens zijn er voldoende elektrische kachels aanwezig.

11. Toeristenbelasting

Dit bedrag is in de huursom inbegrepen en hoeft derhalve niet apart door u betaald te worden.

12. Schoonmaak

Wij verwachten dat u het gehuurde opgeruimd (geveegd, koelkast en vuilnisbak leeg, afwas gedaan) achter laat. De schoonmaakkosten zijn bij normaal gebruik inclusief.

Indien u meerdere weken verblijft wordt er wekelijks schoongemaakt en de lakens en handdoeken gewisseld.

13. Klachten.

Als u een klacht heeft over het gehuurde vragen wij u dringend deze direct aan ons kenbaar te maken. La Tierra Verde neemt uw klachten serieus en zal proberen deze naar tevredenheid op te lossen. Indien gebreken aan het gehuurde niet binnen een redelijke termijn hersteld kunnen worden en dit ten koste gaat van het vakantiegenot, zullen wij bekijken of een compensatie mogelijk is. Klachten die La Tierra Verde pas ter ore komen op de dag van vertrek of daarna kunnen nimmer lijden tot claims.

14. Aansprakelijkheid

Tijdens het verblijf is de huurder aansprakelijk voor de woning, de inrichting en alle zaken die tot het gehuurde object behoren en dient tegen zo'n aansprakelijkheid verplicht verzekerd te zijn. La Tierra Verde kan geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid aanvaarden voor schade en ongemakken in welke vorm en door welke oorzaak dan ook ontstaan, voor de huurder en anderen die zich in of bij het gehuurde huis bevinden.

15 Annulering

Bij annulering wordt geen restitutie verleend. Om risico uit te sluiten raden u aan zelf eventueel een annuleringsverzekering af te sluiten.

Bij voortijdig vertrek wordt 100% in rekening gebracht