



Términos y condiciones La Tierra Verde



1 Reserva

Puede hacer su reserva enviando un email indicando las fechas elegidas. Recibirá en correo de confirmación en las 24 horas siguientes con el precio total de la reserva.

Sólo si hemos recibido el depósito (Ver más abajo) se hará efectiva la reserva. Al pagar el depósito usted automáticamente accede a los Términos y Condiciones descritos aquí y a cumplir las normas de la casa y a las normas que a perros se refieren.

2 Período de alquiler

El período mínimo de alquiler es de 3 noches para Cottage y de 1 noche para la Casita y el Estudio.

3 Pago

Se hará un depósito del 50% del total dentro de los 7 días siguientes a la recepción de la confirmación de la reserva. El resto del pago se hará 6 semanas antes de la fecha de llegada. En el caso de reservas para fechas que estén dentro de esas 6 semanas, el total del importe se hará efectivo inmediatamente para confirmar la reserva.

Si se ha abonado el depósito y el pago restante no se completa dentro del límite fijado recibirá un email recordatorio indicándole una fecha límite para hacer el pago. Si este pago no se realiza, la reserva será cancelada. En estos casos no se devolverá el dinero de la reserva.

4 Fianza

Para Cottage solicitamos una fianza de 150€; para la Casita o el Estudio, la fianza será de 100€. La fianza se abonará con el primer pago o depósito inicial. Al abandonar el apartamento comprobaremos que éste está en el mismo estado que a su llegada. Si hay daños, artículos desaparecidos u otros costes (un gasto excesivo de electricidad por ejemplo), éstos serán deducidos de la fianza. La fianza o el importe restante de ella será devuelto en su cuenta dentro de los 14 días siguientes a su salida.

Los posibles daños o irregularidades son fotografiados y le serán enviados por email. En la práctica rara vez hemos tenido que deducir nada de las fianzas, nuestros huéspedes siempre han tratado los apartamentos y su contenido con cuidado y respeto.

5 Inventario

A su llegada, deberá comprobar el inventario y ver que todo está completo, sin daño y funciona apropiadamente. Si en las 24 horas siguientes no comunican ningún defecto o deficiencia, supondremos que todo está en orden y los huéspedes son desde ese momento responsables del inventario.

6 Número de ocupantes

El número máximo de ocupantes que están en el apartamento (como se menciona en la confirmación de la reserva) no debería sobrepasarse, excepto en el caso de mutuo acuerdo previo, en cuyo caso las tarifas deberán ajustarse.

No se permite usar el apartamento para uso comercial o para hacer fiestas, si esto no es hablado de antemano con los dueños.

No se permite realquilar el apartamento.

7 Privacidad

La legislación española nos obliga a tener una base de datos de los clientes en la que tenemos que tener una copia de un documento de identidad (pasaporte, documento de identidad). A su llegada, haremos una copia de su documento. Sus datos personales serán siempre tratados de manera confidencial y nunca comunicados a terceras personas, con la excepción de las autoridades españolas (Agencia Tributaria).

8 Perros

Su perro o perros son bienvenidos, pero deberá indicarnos en su email de reserva que viaja con ellos. Vea también “Reglas si se aloja con perros”.

Deberá traer una manta, cesta o cama para su(s) perro(s)

9 Ropa de cama y cocina

Se proporcionan las sábanas, toallas y trapos de cocina. En los dormitorios hay almohadas, fundas de almohada, sábanas, edredón y fundas nórdicas.

En la cocina: 2 trapos de cocina, 2 manteles y 1 bayeta

En el cuarto de baño: Para cada persona, 1 toalla de baño, 2 toallas de manos y una de tocador. Las toallas no son para uso en el exterior. Le aconsejamos que traiga una toalla de playa o puede alquilarla aquí si lo desea para su uso fuera de la finca (en la piscina o en los lagos)

10 Energía

El uso de agua y electricidad (potencia de 10 KWH) está incluido en el precio. En la Casita y el Estudio no hay gas y no se aplican costes por uso de gas.

Si hay un uso de agua y/o electricidad excesivo, se cargará una cantidad adicional.

Para la cocina de leña usted encontrará una cesta con leña en el apartamento. Se proporciona leña adicional de forma gratuita (dentro de unos límites normales). No se incluyen pastillas de gasolina u otros materiales.

En los apartamentos hay calefactores eléctricos en invierno.

11 Tarifa Turista

La tarifa de turista está incluida en el precio

12 Limpieza

Antes de abandonar el apartamento, éste debería estar ordenado y limpio (nevera vacía, cubo de basura vacío, platos lavados, etc). El coste de la limpieza general está incluido en el precio.

Cuando su estancia sea de más de 1 semana, su apartamento se limpiará semanalmente y las sábanas, toallas y trapos de cocina serán cambiados.

13 Quejas

Si tiene quejas sobre el alojamiento durante su estancia, le pediremos que lo discuta con la Dirección. Todas las quejas serán tenidas en cuenta y La Tierra Verde intentará solucionar los problemas para su satisfacción. Si el problema no puede ser solucionado a tiempo y su disfrute vacacional está en riesgo, consideraremos una compensación.

Las quejas que tengan lugar al final o después de su estancia no pueden ser reclamadas.

14 Responsabilidad

Durante el período de alquiler, el ocupante es responsable del apartamento y todo su contenido y debería estar asegurado contra la responsabilidad de terceras personas. La Tierra Verde no acepta responsabilidad por daño u otros inconvenientes de cualquier forma y por cualquier causa para los ocupantes y otros que estén dentro o cerca de la casa alquilada.

15 Cancelación

Cuando usted cancele su reserva o decida abandonarla antes de la fecha convenida no le reembolsaremos su pago (con la excepción de la fianza, véase número 4 más arriba). Le recomendamos que se haga un seguro de cancelación.